

ALGEMENE VOORWAARDEN MNKE

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel onder nummer 01155409

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: 'voorwaarden') wordt verstaan onder:
 - A. MNKE: De eenmanszaak MNKE, gevestigd te Groningen.
 - B. Opdrachtgever: Degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt en / of hiervoor een offerte heeft aangevraagd.
 - C. Partijen: Zowel MNKE als Opdrachtgever
 - D. Overeenkomst: De ondertekende offerte en / of opdrachtbevestiging.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan, maar dat kan alleen wanneer Partijen dit schriftelijk overeenkomen. De afwijkingen gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen stellen dan nieuwe bepalingen op volgens het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes van MNKE zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte.
2. Alle tarieven en prijzen in de offerte zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. MNKE kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had of kunnen begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt alleen tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaardt en deze ondertekend retour is ontvangen door MNKE.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
3. Indien de Overeenkomst niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd, maar voor het verrichten van een bepaalde dienst dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.

Artikel 4. Abonnement

1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen, wordt een Overeenkomst inhoudende een abonnement na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk één maand voor de einddatum schriftelijk wordt opgezegd.
2. De verlengde Overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd tegen het einde van de maand en met in acht neming van een opzegtermijn één maand.
3. De verlengde Overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet.

Artikel 5. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie, die MNKE volgens haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MNKE en in de door MNKE gewenste vorm, ter beschikking.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. MNKE heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Tevens is MNKE gerechtigd extra kosten die uit de vertraging voortvloeien aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Bij het aangaan van de Overeenkomst neemt MNKE een inspanningsverplichting op zich en kan derhalve geen garanties geven omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij dit resultaat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
2. MNKE zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. MNKE behoudt te allen tijde de regie omtrent de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft MNKE het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Wanneer er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
6. Wanneer MNKE constateert dat de Overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, dan stelt MNKE Opdrachtgever hier van schriftelijk op de hoogte.

Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, aan te vullen en / of de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MNKE een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
3. MNKE is gerechtigd meer werkzaamheden te verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de overeenkomst strekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

Artikel 8. Annulering van de Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst deze annuleert, dan is Opdrachtgever betaling van het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst verschuldigd.
2. Een abonnement Overeenkomst kan slechts tussentijds geannuleerd worden met in acht neming van artikel 4.
3. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, dan is Opdrachtgever de volgende kosten aan MNKE verschuldigd:
 - Alle door MNKE reeds gemaakte kosten in het kader van de Overeenkomst; en

- Vergoeding van additionele kosten die MNKE reeds heeft gemaakt voor de overeenkomst; en
- Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
- 50% van de resterende factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Tevens is MNKE verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Deze verplichtingen gelden ook voor ingeschakelde derden.
2. Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden tenzij anders door de verstreckende partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels MNKE een informatieplicht opleggen.
4. MNKE is gerechtigd de (na bewerking verkregen) resultaten uit de Overeenkomst, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Tevens is MNKE gerechtigd om delen van opdrachten in een portfolio te publiceren op haar website.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op door MNKE opgestelde, vervaardigde of anderszins geleverde zaken en materialen, berusten bij MNKE of haar licentiegevers.
2. MNKE verleent, als leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet, bij oplevering van de Overeenkomst een gebruikslicentie voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik dient een aanvullende Overeenkomst gesloten te worden. Dit geldt tevens voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarop de Overeenkomst van toepassing is.
3. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren dienen bij het aangaan van de Overeenkomst aan MNKE ter kennis te worden gebracht en door MNKE te worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.
4. MNKE kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
5. Bij ingrijpende wijzigingen in de geleverde tekst die niet zijn goedgekeurd door MNKE, kan MNKE op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden.
6. De bepalingen van lid 1 tot en met lid 5 van dit artikel hebben ook betrekking op teksten die MNKE van derden betreft. MNKE garandeert daarbij de Opdrachtgever gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik van de teksten.
7. Opdrachtgever vrijwaart MNKE tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met door de Opdrachtgever aanleverde materialen.

Artikel 11. Honorarium

1. Het honorarium is in beginsel gebaseerd op abonnements-, project- product- of uurtarief.
2. Indien de Overeenkomst een spoedopdracht betreft, dan is MNKE gerechtigd het honorarium te vergoegen.
3. Te allen tijde kan MNKE (algehele) vooruitbetaling verlangen.
4. MNKE is gerechtigd om in termijnen dan wel achteraf te factureren.

5. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de Overeenkomst.
6. MNKE behoudt zich het recht voor het overeengekomen honorarium te verhogen wanneer door Opdrachtgever extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die MNKE tot meer werkzaamheden of kosten verplichten dan MNKE bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Genoemde opsomming is niet limitatief.
7. Het honorarium voor abonnementen wordt maandelijks achteraf aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving naar een door MNKE aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorig lid genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In dat geval is MNKE gerechtigd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door MNKE gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 45,-. De vergoeding van de gemaakte kosten beperken zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, (voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht,) ieder hoofdelijk jegens MNKE aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente en kosten.
6. MNKE is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een vooruitbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde vooruitbetaling te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, dan is MNKE gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan MNKE uit die hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten over de geleverde diensten dienen, op straffe van verval, binnen 10 werkdagen na het verrichten van de diensten, schriftelijk bij MNKE gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, binnen 10 werkdagen na factuurdatum, schriftelijk bij MNKE te worden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zal MNKE alsnog nakomen zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. MNKE is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien MNKE niet de vereiste zorgvuldigheid en

deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, welke wel van haar verwacht had mogen worden.

2. Het vorige lid aan aanmerking nemende is MNKE slechts aansprakelijk voor directe schade.
3. Indien MNKE op grond van het vorige lid aansprakelijk is voor schade is de hoogte van deze schade beperkt tot:
 - Voor zover deze schade door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van MNKE.
 - Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MNKE beperkt tot maximaal het bedrag van het bedrag dat MNKE aan de Opdrachtgever voor haar werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft geoffreerd.
 - Bij overeenkomsten met een duur welke langer dan zes maanden is, is de aansprakelijkheid van MNKE beperkt tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: materiële schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel een onrechtmatige daad van MNKE.
5. De Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De Opdrachtgever vrijwaart MNKE voor iedere aansprakelijkheid op de grond dat de tekst, of de inhoud van de tekst, in strijd is met enige wetgeving.
6. MNKE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daar onder meer, doch niet uitsluitend, onder begrepen: gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en / of schade door bedrijfsstagnatie.
7. MNKE is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van oordeelkundig, onzorgvuldig handelen van de Opdrachtgever, dan wel het handelen in strijd de door of namens MNKE verstrekte aanwijzingen.
8. MNKE is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebrekkige levering door derden.
9. Iedere vorm van beperking van de aansprakelijkheid van MNKE is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet en / of bewuste roekeloosheid van MNKE.

Artikel 15. Overmacht

1. Indien MNKE haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van overmacht worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat MNKE alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van MNKE onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van MNKE behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, embargo, oorlog, onrust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoring, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel en enige tekortkoming van hulppersonen en / of leveranciers van MNKE.
3. Zodra zich bij MNKE een overmachtstoestand voordoet, meldt zij dat de Opdrachtgever terstond tenzij dat gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
4. Indien MNKE bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is MNKE gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden die factuur te voldoen.
5. Indien de overmacht meer dan drie maanden voortduurt, hebben Partijen het recht de overeenkomst per direct, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de overeenkomst te ontbinden

Artikel 16. Ontbinding en opschorting

1. Indien:
 - A. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig)nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
 - B. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens MNKE zal (kunnen) voldoen;
 - C. De Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is;

Heeft MNKE het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en MNKE bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Voorts is MNKE bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
4. Alle verplichtingen van Opdrachtgever jegens MNKE worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
5. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is MNKE alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door MNKE gederfde inkomen.

Artikel 17. Slotbepaling

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien MNKE van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. MNKE is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende Overeenkomsten.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen worden beheerst door Nederlands recht.
4. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen MNKE en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord Nederland, locatie Groningen.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden in werking op 1 mei 2016